

Usein kysytyt kysymykset

Etkö löydä listasta vastausta kysymykseesi? Lähetä meille sähköpostia! info (at) koiratukena.fi

Vaaditaanko asiakkaaksi hakevalta tiettyä kuulon rajaa tai sairauden vaikeusastetta?

Emme ole asettaneet kuulo- tai tukikoirakoulutukseen tällaisia rajoja. Kuulo- tai tukikoira on käyttäjälleen apuväline, mutta mikään ulkopuolinen taho ei sitä myönnä, vaan koulutuksessa on asiakkaan oma koira. Yhdistyksen hallitus arvioi kuulo- tai tukikoiran tarvetta hakemuksen sekä mahdollisen haastattelun perusteella.

Koulutatteko psyykkisen tuen koiria?

Yhdistyksemme kautta koulutetaan ainoastaan fyysisen tuen tukikoiria. Psyykkisen tuen koirat eivät kuulu yhdistyksemme koulutuksen piiriin, eikä tiedossamme ole tahoja, jotka tällaisia maassamme kouluttaisi.

Mitä eroa on "asiakkaalla", "käyttäjällä" ja "koiran omistajalla"?

Käyttäjä = se, jota koira auttaa

Omistaja = koiran omistaja

Asiakas = koulutuksessa oleva koiran tuleva käyttäjä tai koulutuksesta vastaava omainen

Usein käyttäjä ja omistaja ovat sama henkilö. Toisinaan kuitenkin koira koulutetaan esimerkiksi lapselle, silloin omistaja ja ensisijaisessa koulutusvastuussa oleva on tietenkin aikuinen.

Voinko saada kauttanne koiran?

Emme välitä koiria. Asiakkaamme täytyy hankkia itse koira, jonka kanssa hän hakee koulutukseemme.

Minkä rotuinen koiran pitää olla?

Rotukirjo kuulo- ja tukikoirilla on laaja. Koira valitessa kannattaa miettiä, millaisen koiran haluaa perheenjäsenekseen. Samalla kannattaa kuitenkin miettiä rodun suhteen esimerkiksi omia edellytyksiä koiran koulutukseen, sekä sitä, ettei kuulo- tai tukikoira saa olla liian suojeleva. Lisäksi yhdistys suosittelee kiinnittämään huomiota koiran terveyteen. Brakykefaalisia (lyhytkuonoisia) koiria emme suosittele koulutukseen.

Pitääkö koiran olla leikattu?

Koiran ei tarvitse olla leikattu. Koiran sterilointi/kastrointi on omistajan oma päätös. Asiasta toki voi keskustella yhdistyksen yhteistyökouluttajan kanssa, jos leikkaamisen toivotaan vaikuttavan koiran käytökseen.

Voiko teiltä ostaa kuulo- tai tukikoiran liivin?

Emme myy liivejä. Myönnämme kauttamme koulutetuille ja valmistuneille koirille oikeuden käyttää rekisteröimiämme kuulo- ja tukikoiramerkkejä. Nämä merkit osoittavat, että olemme todenneet koiran täyttäneen työ- ja käytösvaatimuksemme. Koiran valmistuessa viralliseksi kuulo- tai tukikoiraksi, asiakas voi tilata kauttamme omalla kustannuksellaan koiralleen työliivit, joissa nämä myönnetyt merkit ovat. Muita liivejä kauttamme ei voi tilata.

Paljonko kuulo- tai tukikoiran kouluttaminen maksaa?

Suurimman osan koulutuskustannuksista maksaa yhdistys, esim. tapaamiset yhteistyökouluttajan kanssa ovat asiakkaillemme maksuttomia. Asiakkaille syntyy seuraavia kuluja: kahden koulutusviikonlopun omavastuu osallistumismaksuista (noin 60-80 euroa/hlö per viikonloppu), matkat koulutusviikonloppuihin, kouluttajan luo ja kaupunkikokeeseen sekä kaikki normaaliin koiranomistamiseen liittyvät kulut. Kuulo- tai tukikoiran eläinlääkäri- tai ruokakustannukset eivät ole Kela-korvauksen piirissä.

Mistä saatte rahoituksenne?

Toimimme pääasiassa STEAn (sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus) avustuksella.